

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

V Brně, dne

Jméno:

Příjmení:

Ulice a č.p.:

Obec: **PSČ:**

E-mail:

Kontaktní telefon:*

Telefonní číslo, ze kterého byla SMS jízdenka odeslána:

Datum odeslání SMS jízdenky: / / **Počet odeslaných zpráv:**

Čas odeslání SMS jízdenky: : **Jízdenka doručena:** Ano** Ne**

Zpoždění doručené jízdenky a její kód:

Čas doručení: : **HASH kód:**

Popis události:

Reklamací přijal: **razítko**

Náhradu za oprávněnou reklamaci požadují:

Převodem finanční částky na bankovní účet**

Číslo účtu:

Kód banky:

Poštovní poukázkou**

podpis

* není-li shodný s telefonem, ze kterého byla SMS odeslána
** hodící se zakřížkujte

Reklamacie vyřizuje poskytovatel služby, kterým je společnost GLOBDATA, a.s.
email: reklamacie@globdata.cz

Zpracování osobních údajů:

Odevzdáním (zasláním) tohoto reklamačního formuláře produktu SMS jízdenka uděluji v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. souhlas se zpracováním zde poskytnutých osobních údajů společnosti - Dopravní podnik města Brna, a.s., Hlinky 151, 656 46 BRNO - jakožto správci, případně třetí osobě jakožto zpracovateli, za účelem vyřízení reklamačního řízení. Souhlas se zpracováním osobních údajů uděluji dobrovolně a mohu jej kdykoli bezplatně, na adrese správce odvolat.