



V Pardubicích, dne

 /  / 

## REKLAMAČNÍ PROTOKOL

**Jméno:**

**Příjmení:**

**Ulice a č.p.:**

**Obec:**  **PSČ:**

**E-mail:**

**Kontaktní telefon:\***

**Telefonní číslo, ze kterého byla SMS jízdenka odeslána:**

**Datum odeslání SMS jízdenky:**  /  /  **Počet odeslaných zpráv:**

**Čas odeslání SMS jízdenky:**  :  **Jízdenka doručena:**  Ano\*\*  Ne\*\*

### Zpoždění doručené jízdenky a její kód:

**Čas doručení:**  :  **HASH kód:**

**Popis události:**

**Reklamací přijal:**

**razítko**

### Náhradu za oprávněnou reklamací požadují:

**Převodem finanční částky na bankovní účet\*\***

**Číslo účtu:**

**Kód banky:**

**Poštovní poukázkou\*\***

**podpis**

\* není-li shodný s telefonem, ze kterého byla SMS odeslána

\*\* hodící se zakřížkujte

Reklamacie vyřizuje společnost GLOBDATA a. s.  
 email: reklamace@globdata.cz

Zpracování osobních údajů:

Odevzdáním (zasláním) tohoto reklamačního formuláře produktu SMS jízdenka udělují v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 souhlas se zpracováním zde poskytnutých osobních údajů společnosti - Dopravní podnik města Pardubic, a. s., Teplého 2141, 532 20 PARDUBICE - jakožto správci, případně třetí osobě jakožto zpracovateli, za účelem vyřízení reklamačního řízení. Souhlas se zpracováním osobních údajů udělují dobrovolně a mohou jej kdykoli bezplatně, na adrese správce, odvolat.